

**КГУ «Тигильский дом-интернат для психически больных»**

**Отчет по независимой оценке качества работы учреждения за 2016 год**

Наименование показателя	Средняя оценка за I полугодие 2016 года	Средняя оценка за II полугодие 2016 года	Средняя оценка за 2016 год
Открытость и доступность информации об организации	1 (10 баллов)	1 (10 баллов)	1 (10 баллов)
Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	1,94 (9,71 баллов)	1,98 (9,71 баллов)	1,96 (9,71 баллов)
Время ожидания в очереди при получении услуг	0,5 (10 баллов)	0,5 (10 баллов)	0,5 (10 баллов)
Удовлетворенность качеством социального обслуживания	5,22 (9,5 баллов)	5,22 (9,5 баллов)	5,22 (9,5 баллов)
Соответствие качества предоставляемых услуг государственному стандарту	0,88 (8,8 баллов)	0,88 (8,8 баллов)	0,88 (8,8 баллов)

Итоговый балл по учреждению за 2016 год – 9,54.