

КГАУ СЗ «Тигильский дом-интернат психоневрологического типа»

Отчет по независимой оценке качества работы учреждения за 2017 год

Наименование показателя	Средняя оценка за I полугодие 2017 года	Средняя оценка за II полугодие 2017 года	Средняя оценка за 2017 год
Открытость и доступность информации об организации	1 (10 баллов)	1 (10 баллов)	1 (10 баллов)
Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	1,94 (9,71 баллов)	2,1 (9,71 баллов)	2,02 (9,71 баллов)
Время ожидания в очереди при получении услуг	0,5 (10 баллов)	0,5 (10 баллов)	0,5 (10 баллов)
Удовлетворенность качеством социального обслуживания	5,22 (9,5 баллов)	5,22 (9,5 баллов)	5,22 (9,5 баллов)
Соответствие качества предоставляемых услуг государственному стандарту	0,88 (8,8 баллов)	0,88 (8,8 баллов)	0,88 (8,8 баллов)

Итоговый балл по учреждению за 2017 год – 9,56.