



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА
КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ № 1264-н

г. Петропавловск-Камчатский
года

«14»

12

2014 год

Об утверждении Порядка
предоставления срочных
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Камчатском
крае

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и в рамках полномочий, определенных постановлением Правительства Камчатского края от 19.12.2008 № 423-П «Об утверждении Положения о Министерстве социального развития и труда Камчатского края»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае согласно приложению к настоящему приказу.
2. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2015 года.

Министр

И.Э. Койрович

Приложение к приказу
Министерства социального
развития и труда
Камчатского края
от 24.12.2014 № 1264-н

Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае (далее – Порядок) разработан в соответствии Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и устанавливает правила предоставления срочных социальных услуг гражданам, которые признаны нуждающимися в срочном социальном обслуживании.

2. Для целей настоящего Порядка используются термины, предусмотренные Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

3. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора.

4. Виды срочных социальных услуг, которые оказываются получателю социальных услуг в целях оказания неотложной помощи, определяются в соответствии с пунктом 1 статьи 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Наименования и стандарты социальных услуг

5. Наименования и стандарты срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Камчатском крае, представлены в приложениях № 1 к настоящему Порядку.

6. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

6. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) со своими правоустанавливающими документами на основании которых поставщик осуществляют свою деятельность и оказывают социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

7. Информирование граждан, признанных нуждающимися в срочном социальном обслуживании, о порядке предоставления срочных социальных услуг, перечне предоставляемых срочных социальных услуг, осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих срочные социальные услуги, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

8. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, по форме утвержденной приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края.

9. Результатом предоставления срочных социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе

10. Для предоставления социальной услуги необходимо:

1) решение уполномоченного органа об оказании срочных социальных услуг;

2) заявление гражданина на оказание срочных социальных услуг.

11. Основаниями для отказа в предоставлении срочных социальных услуг является письменный отказ гражданина от социального обслуживания.

Приложение № 1 к Порядку предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае

Стандарт предоставления срочных социальных услуг получателями социальных услуг в Камчатском крае

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут.	Неотложная помощь разового характера		Продукты должны соответствовать установленным срокам годности	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предусматривает разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости. 1 раз – 1 услуга	Неотложная помощь разового характера		Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Предусматривает помощь в виде получения места в центре социальной адаптации, кризисном центре или в других некоммерческих организациях. 1 раз – 1 услуга	Неотложная помощь разового характера		Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Содействие в оформлении и восстановлении документов, подготовка запросов в различные ведомства. 1 раз – 1 услуга	Неотложная помощь разового характера		Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. 1 раз – 1 услуга	Неотложная помощь разового характера		Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тона	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	