

**Порядок предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг КГАУ СЗ «Тигильский дом-интернат психоневрологического типа»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг (далее Порядок) разработан в соответствии Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Камчатского края, беженцев и поставщика социальных услуг КГАУ СЗ «Тигильский дом – интернат психоневрологического типа» (далее-поставщик)

1.2. Для целей настоящего Порядка используются термины, предусмотренные Федеральным законом.

1.3. Настоящий Порядок регулирует предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, входящих в перечень социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленный Законом Камчатского края от 01.07,2014 № 469 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Камчатском крае» (далее - Закон Камчатского края), и устанавливает требования к качеству и объему предоставления социальных услуг, а также правила предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг.

1.4. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг в социального обслуживания:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-правовые услуги;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,

1.5. Результатом предоставления социальных услуг социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

**2. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату**

2.1. Социальные услуги в объеме индивидуальной программы предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в частях 1 и 3 статьи 31 Федерального закона, а также категорий граждан, которым предоставление социальных услуг на бесплатной основе предусмотрено постановлением Правительства Камчатского края.

2.2. При отказе гражданина в предоставлении документов, подтверждающих отнесение его к категории лиц, имеющих право на получение социальных услуг в форме социального обслуживания бесплатно либо за частичную плату, указанные социальные услуги предоставляются ему за плату.

2.3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

2.4. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг. Ежемесячная плата за предоставление социальных услуг взимается за фактически предоставленные социальные услуги в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг (далее - договор) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

2.5. Виды, объем фактически предоставленных социальных услуг подтверждаются актом о предоставлении социальных услуг, ежемесячно составляемым поставщиком социальных услуг, который подписывается обеими сторонами по договору о предоставлении социальных услуг.

2.6. В случае если гражданин отказывается оплачивать оказанные социальные услуги, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.7. Размер платы за предоставление социальных услуг обслуживания пересматривается:

- 1) на основании заявления получателя социальных услуг о перерасчете платы за предоставление социальных услуг;
- 2) по инициативе поставщика социальных услуг при изменении тарифов на социальные услуги.

2.8. Изменение размера платы производится с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором были представлены документы, указанные в части 3.7 настоящего Порядка, либо с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором изменены тарифы на социальные услуги.

2.9. Изменение условий оплаты социальных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору

2.10 Поставщиком социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию социальные услуги, сверх объемов, утвержденных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме в Камчатском крае, на условиях полной оплаты.

### **3. Обязательства поставщика социальных услуг**

3.1. Предоставление социальных услуг поставщиком в соответствии с возрастом получателей социальных услуг, состоянием их здоровья и социальным положением.

3.2. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) со своими правоустанавливающими документами на основании которых поставщик осуществляют свою деятельность и оказывают социальные услуги;
- 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе, сети «Интернет», почтовой связи;
- 6) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 7) обеспечить условия пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- 8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме.

3.3 При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

- 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;
- 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для

отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

3.3. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания, о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечне предоставляемых социальных услуг, осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

**4. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе**

4.1. Договор о предоставлении социальных услуг заключается на основании следующих документов:

4.1.1. подведомственная Министерству государственная организация социального обслуживания, уполномоченная на проведение работ по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, по месту проживания гражданина по запросу поставщика социальных услуг в течение одного рабочего дня предоставляет:

1) копия справки федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающей факт установления инвалидности получателю социальных услуг (при наличии инвалидности);

2) копия заключения (справки) медицинской организации о состоянии здоровья гражданина.

Заявители имеют право по собственной инициативе представить документы, указанные в настоящем пункте 4.1.1.

4.1.2. Получателем социальных услуг или его законным представителем предоставляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее — индивидуальная программа).

К индивидуальной программе прилагаются следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- 2) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);
- 3) копия страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования;
- 4) документы, подтверждающие доходы получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
- 5) полную выписку из медицинской карты амбулаторного больного, включающую сведения о бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, венерические болезни (сифилис, гонорею), туберкулез и сведения о результатах исследований на яйца гельминтов, ВИЧ-инфекцию;
- 6) результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, исследований на яйца гельминтов, гонорею, действительны в течение 2 недель с момента забора материала для исследований; на сифилис, ВИЧ - инфекцию - в течение 3-х месяцев с момента забора материала для исследований; исследований на туберкулез действительны в течение 6 месяцев для поступающих в организацию социального обслуживания психоневрологического профиля, для остальных - 1 год.
- 7) решение суда о признании гражданина недееспособным (при наличии заключения врачебной комиссии медицинской организации о наличии оснований для постановки перед судом вопроса о признании гражданина недееспособным);
- 8) решение органа опеки и попечительства о назначении опекуна над недееспособным гражданином;
- 9) акт органа опеки и попечительства о помещении гражданина в психоневрологический интернат, об освобождении ранее назначенного опекуна или попечителя от исполнения ими своих обязанностей, если это не противоречит интересам подопечного.

4.2. Документы представляются в подлинниках или копиях, заверенных в установленном законодательством порядке.

4.3. Граждане (их законные представители) должны быть ознакомлены с перечнем видов предоставляемых социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости, с возможностью

получения этих услуг бесплатно, с информацией о поставщиках социальных услуг.

4.4. Договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - договор) заключается в течение суток с даты представления документов, указанных в части 4.1 настоящего Порядка. Договор заключается в соответствии с индивидуальной программой,

Договор с гражданами, признанными в установленном законодательством порядке недееспособными, заключается между поставщиком социальных услуг и законным представителем гражданина.

В случае отсутствия законных представителей недееспособных граждан договор от имени недееспособных граждан заключается между органом опеки и попечительства по месту нахождения стационарной организации и поставщиком социальных услуг.

4.5. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг - заключение медицинской организации о наличии у гражданина медицинских противопоказаний;

- письменный отказ гражданина от социального обслуживания.

4.6. Отказ граждан, их законных представителей от заключения договора освобождает поставщика социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.